

## 「ビルメンITの裏側」

人手不足等の解決策としてDXやITが着目されています。本コラムではあえて「IT導入失敗の理由」を挙げる事で、皆様のIT利用の成功に貢献できればと考えております。

連載⑮

株式会社 安井ファシリテーターズ

ビジネス創造部部長 伊藤 士

情報処理技術者ITストラテジスト



IT導入したが業務定着していない現場に数多く遭遇してきた経験から、建築業界(特に維持保全)向け情報管理改善サービス「パノラマmemo」の事業を立ち上げる。ビルメンテナンス業界からの相談は100件を超える。

### ② IT普及の段階

既にITツールは入れたが、どうも広く使われない。操作は簡単で教育もしてるのに…そんなお悩みをお持ちの方。これ、ITあるあるです。

ダイエツトで毎日腹筋10回しろと言われたらできませんか？ 腹筋10回は簡単にできて、毎日続けられるかは別問題ですよ。そんな例えと対策を書いたのが「①簡単なITが、誰にも使われない簡単な理由」と「①使われない理由」と「②プロを目指す野球少年と、DXを目指す企業」で挙げ

が失敗…と言われると業者選びも不安ですよ。月300万などの高額なITコンサルならまず間違いないですが、そんな予算は無い…という方に向け「⑤専門家ごとと言う事がババァ」の商品なら物、サービスなら「トを見る」の記事がお勧めです。体がだるい時に複数の専門家に相談したら、「家で休みましょう」「運動してリフレッシュしましょう」という真逆の提案を受けた…そんな時どうする？ という流れで、業者選びの解説をしています。

私は10年前、製造業向けITから建築業向けITに転身しました。どっちも一緒だろ？ と思っていましたが、大違い。建築は特に個人の能力が、サービスの質に大きく影響する業界と感じます。それと同時に、ある意味ITに振り回され失敗しやすい側面もあります。

そんな中、IT化と向き合われる建築業界の皆様にもつてもお役に立てるメッセージが残せたら幸いです。

## 最終回

### 業務シーン別おすすめ記事

突然ですが本コラムは今回で最終回とさせていただきます。一通り書ききった…

入の7割は上手く行かないと言われ、更にその多くは企画段階で既に失敗しています。ゴールにたどり着けない企画は、向かう方向が間違っていたり、手段が間違っていたりします。

目標設定の失敗例なら「④手段のために目的を選ばない」、目標が高すぎる例は「③100%解決を目指す」と「①簡単なITが、誰にも使われない簡単な理由」と「①使われない理由」と「②プロを目指す野球少年と、DXを目指す企業」で挙げ

る時 (3)業者に相談するIT導入の7割

私に10年前、製造業向けITから建築業向けITに転身しました。どっちも一緒だろ？ と思っていましたが、大違い。建築は特に個人の能力が、サービスの質に大きく影響する業界と感じます。それと同時に、ある意味ITに振り回され失敗しやすい側面もあります。

立が難しかった事が主な理由です。①の過去の記事は全て、日本ビル新聞社様のWEBサイトに掲載しているの、

世の中のIT導

いた記事として、目

野球少年と、DXを

業向けITに転身し

ました。どっちも一緒だろ？ と思っていましたが、大違い。建築は特に個人の能力が、サービスの質に大きく影響する業界と感じます。それと同時に、ある意味ITに振り回され失敗しやすい側面もあります。